



Pool Engineering considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire la soddisfazione del cliente. L'azienda si propone di rimanere all'avanguardia nel processo evolutivo del mercato della progettazione e consulenza, aggiornando costantemente la propria offerta e mantenendo all'avanguardia i propri sistemi.

Lo Studio POOL ENGINEERING si impone quindi di migliorare in modo continuo l'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità. Il progetto viene concordato sulla base delle esigenze del committente, attraverso procedure personalizzate, e sviluppato mediante una gestione sinergica delle attività, con riguardo alle esigenze del territorio e dell'ergonomia.

Il miglioramento richiede pertanto il coinvolgimento e la partecipazione di tutti e si fonda sui seguenti principi.

- **Qualità è far bene le cose giuste sin dalla prima volta. Questo comporta un maggiore impegno iniziale, ma una riduzione delle correzioni nel tempo.**
- **Il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori è prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento del servizio.**
- **La partecipazione condivisa ai progetti e la disciplina aziendale sono lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento.**
- **Nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, sono favorite idee e proposte migliorative.**
- **Ogni Responsabile ha il compito di coordinare i propri collaboratori, indirizzandoli verso il miglioramento continuo per una razionalizzazione delle tempistiche e dei metodi di lavoro, con gli stessi risultati qualitativi.**
- **Il successo dello Studio passa attraverso il miglioramento professionale e culturale delle singole risorse a tutti i livelli.**
- **La Direzione dello Studio POOL ENGINEERING definisce periodicamente degli obiettivi di qualità quantificabili e misurabili chiedendo un impegno personale costante nel supporto al loro raggiungimento e nelle verifiche sul loro andamento.**

Nel rispetto di questi principi promuoviamo tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.**
- **Sviluppare servizi innovativi ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti.**
- **Ricercare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i servizi offerti.**
- **Migliorare la sicurezza dei sistemi informativi e preservare le informazioni assicurandone la disponibilità, l'integrità e la riservatezza.**
- **Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.**
- **Diffondere la cultura della qualità, dell'etica e della sicurezza delle informazioni attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza.**
- **Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale. Esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendale definiti nel Codice Etico, che l'azienda ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo.**

Lo Studio POOL ENGINEERING si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione di questa politica a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

La presente Politica è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

San Giorgio, li 06/07/2012

La direzione

Dot. Ing. Virgilio M. Chiono

Geom. Andrea Zanusso